

Протокол № 3

заседания Общественного совета при Департаменте культуры Кировской области по проведению независимой оценки качества работы областных государственных учреждений культуры, образования в сфере культуры

от 27 августа 2015 г.

Областная научная библиотека им. А.И. Герцена (ул. Герцена, 50)

Присутствовали:

члены Совета: Хитрина Н.Н., Мочалов А.П., Будашкина С.Н.,
Поспелова Н.И.

Повестка дня

1. Об участии Хитриной Н.Н. в семинаре по проведению Общественного контроля (с участием представителей общественного контроля Пермской области).
2. Подведение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества работы областных музеев.

По первому вопросу:

Хитрина Н.Н. сообщила о своей работе в семинаре по проведению Общественного контроля (с участием представителей общественного контроля Пермской области) в качестве участника. Рассказала о различных формах и методах проведения общественного контроля, которые успешно используются в других регионах. Продемонстрировала и прокомментировала методическую литературу по указанному вопросу, приобретенную на семинаре.

Члены Общественного совета обсудили информацию Хитриной Н.Н. о формах проведения общественного контроля и практике его проведения в других регионах (г. Перми и Пермской области).

Приняли решение об использовании отдельных форм проведения общественного контроля при дальнейшем осуществлении независимой оценки качества работы областных учреждений культуры в качестве дополнительных - единогласно.

По второму вопросу:

В соответствии с Планом работы Общественного совета на 2015 год подведены промежуточные итоги независимой оценки качества работы 2 областных музеев (всего по плану – 4). Отмечен высокий уровень качества предоставляемых услуг Кировским областным краеведческим музеем, с учетом работы разных отделов (МВЦ «Диорама», музей М.Е. Салтыкова-Щедрина и др.). Принимая во внимание предоставленные формы отчета «Осуществление мониторинга общественного мнения о качестве работы областного учреждения, оказывающего услуги в сфере культуры», а также записи в имеющихся книгах жалоб и предложений в учреждениях, результатов посещения сайтов (анкет) областных музеев, в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы областных

учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры» (утвержден Общественным советом 26 февраля 2014 года), по количеству набранных баллов картина следующая:

Результаты независимой оценки качества работы областных музеев за 2015 год

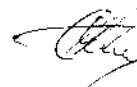
№	Наименование организации	Качество предоставляемых услуг, %
1	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский областной краеведческий музей»	100
2	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых»	95

Председатель Общественного совета
при департаменте культуры Кировской области



Хитрина Н.Н.

Секретарь Общественного совета
при департаменте культуры Кировской области



Будашкина С.Н.